Congresos y otros eventos

La celebración de un evento supone sin duda un alto impacto económico para el destino que lo acoge debido tanto al gran número de asistentes que suelen congregar como a las numerosas empresas y empleos tanto directos como indirectos que van asociados a la celebración en sí de un evento.

Además, en el caso de los eventos profesionales (congresos, convenciones, ferias y jornadas) su celebración contribuye a la tracción de conocimiento hacia el destino así como a la desestacionalización del mismo, teniendo en cuenta que los meses de alta demanda suelen ser los meses de baja demanda en el turismo de ocio y, por tanto, de una gran complementariedad entre ambos.

Asimismo, los eventos no profesionales, como los musicales y deportivos contribuyen en gran medida a la promoción del destino.

En este sentido, el presente informe recoge información de dos de los actores principales para esta tipología de turismo, como son las sedes y otros centros de congresos y las OPCs (organizadores profesionales de congresos).

3.1_ Sedes congresuales

3.2_ OPC (Organizadores profesionales de congresos)

3.1_ Sedes congresuales

El **acumulado de pérdidas** hasta la fecha en sedes congresuales alcanza la cifra de **20.051.400 euros**, de un total de **18 sedes congresuales** que han respondido (estas 18 sedes representan el **53%** del total de Euskadi, tomando como referencia el número de socios del Convention Bureau correspondiente a cada ciudad).

Se estima que la **facturación media anual del año 2020** descenderá un **46%** en comparación con la del año 2019.

Aproximadamente **311 empleos se verán afectados.**

Del empleo afectado, el **55% es personal fijo o temporal no afectado por medidas** y un **29% personal fijo todavía pendiente de concretar su situación.**

Los meses de **marzo, abril** y **mayo** es dónde se alcanzan las **cifras más elevadas de cancelaciones definitivas o modificaciones de fecha** de los eventos previstos.

Las modificaciones de fecha de los eventos están produciendo que **éstos se pospongan para los meses de finales del año 2020 y para el año 2021.**

El **63%** de las sedes congresuales están **realizando devoluciones de los gastos de cancelación a la totalidad de las reservas** de los eventos cancelados.

3.1.1 Caracterización de las sedes congresuales que han respondido

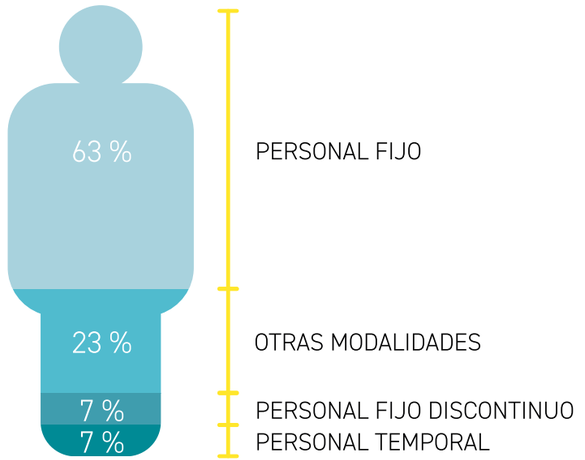
En este caso hemos recibido la respuesta de **18 sedes congresuales** de Euskadi, que suponen el **53%** tomando como referencia el **número de socios del Convention Bureau** correspondiente a cada ciudad.

De esas 18 sedes congresuales que han respondido, el **44%** están localizadas en Bizkaia (**8**), el **44%** en Gipuzkoa (**8**), el **11%** en Álava (**2**).

En Álava/Araba han respondido el **100%** de sus sedes y centros; en **Bizkaia** representan al **53%** mientras que en Gipuzkoa suponen el **47%.**

Los principales **servicios que subcontratan** las sedes son **limpieza**, **mantenimiento** de instalaciones, **audiovisuales**, **gestión**, **equipamiento**, **catering**, **montajes**, **hostelería**, **seguridad**, entre otros.

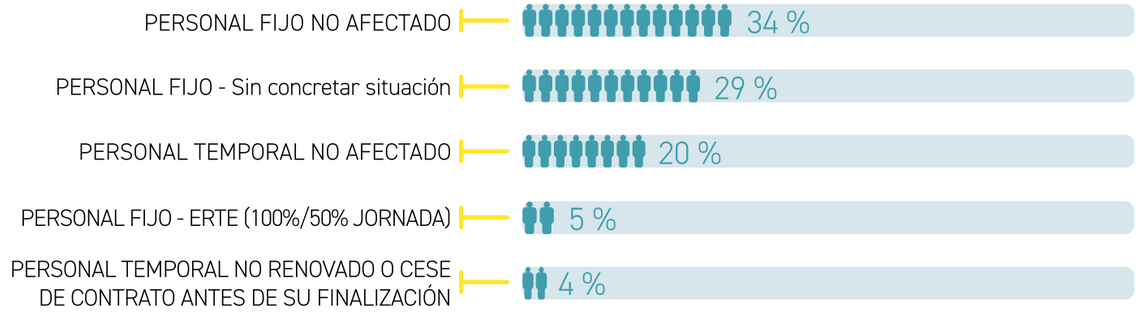
Tipología de empleo:



3.1.2 Situación actual de las sedes congresuales y de su personal

El **40%** de las sedes **no continúan con su actividad**, un **30% sí están en activo** y otro **30% no especifica** cuál es la situación actual de la actividad.

Medidas laborales aplicadas:



3.1.3 Cancelaciones de los eventos en la sedes congresuales

La COVID-19 en Euskadi ha afectado a los eventos de la siguiente manera:

- **Cancelaciones definitivas** de eventos: para **más de la mitad** de las sedes congresuales los eventos cancelados tienen un peso del **25% sobre el total** de eventos previstos para el año. Mientras, para el **18%** de las sedes suponen el **50% del total** de eventos, para otro **13%** de las sedes representan la **totalidad** de los eventos y para el **9%** suponen el **75% del total.**
- **Modificaciones de fecha** de los eventos: para el **63%** de las sedes congresuales los eventos modificados representan el **25% del total** de eventos previstos para el año, mientras que para el **22%** de las sedes supone el **50% del total** de eventos y para tan solo el **4%** de la sedes y centros de congresos supone la **totalidad de los eventos** previstos para este año.

El **100%** de las sedes, han visto cancelados los eventos de **abril** y **mayo** en su **totalidad.**

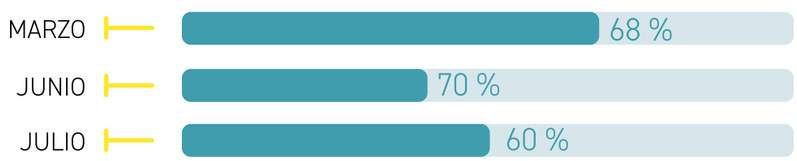
Para el **68%** de las sedes, los eventos cancelados de **marzo** están entre el **75-100%.**

Para el **70%** de las sedes, los eventos de **junio** están cancelados entre el **75-100%.**

Y para el **60%** de las sedes, los eventos de **julio** están cancelados entre el **75-100%.**

CANCELACIONES TOTALES (**100%**):

CANCELACIONES ENTRE **75-100%**:



3.1.4 Tipología de los congresos o eventos cancelados o modificados de fecha

El **63%** de las sedes congresuales afirman que más de la mitad de los eventos **cancelados o modificados de fecha son eventos profesionales.**

El **54%** de los eventos cancelados o modificados de fechas de las sedes congresuales que han respondido tienen una **duración de 1 día**, el **40%** de **2** a **3 días** y el **4% más de 3 días** de duración.

Más del 50% de los eventos cancelados o modificados de fecha en las sedes congresuales que han respondido tienen una asistencia superior a **5.000 asistentes** y destaca el **35%** de estos eventos que tienen **más de 20.000 asistentes.**

3.1.5 Gastos de cancelación

El **63%** de las sedes congresuales han realizado **devoluciones al 100%** de las reservas de los eventos cancelados, mientras que el **18%** han realizado **devoluciones al 25%** de las reservas.

Por último, **otro 18%** de las sedes y centros de congresos **no han realizado devoluciones** a las reservas.

3.2_ OPC (Organizadores profesionales de congresos)

El acumulado de pérdidas hasta la fecha en las empresas organizadoras profesionales de congresos y eventos (OPC) alcanza la cifra de **993.622 euros**, de un total de **7** OPC que han respondido (representan el **100% del total de las asociadas** a OPCE que es la Asociación Vasca de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos y Eventos de Euskadi).

Se estima que la **facturación media anual del año 2020** descenderá un **68%** en comparación con la del año 2019.

Un total de **115 empleos se verán afectados** en las empresas organizadoras de este sector de actividad, de las cuales el **55%** es **personal fijo en ERTE 100%** o **50% de la jornada** y el **22% es personal fijo o temporal no afectado por medidas.**

Las modificaciones de fecha de congresos o eventos **son ligeramente superiores a las cancelaciones**, en concreto, un **52% de modificaciones de fecha frente a un 47% de cancelaciones totales.**

Son **marzo, abril** y **mayo** los meses que **alcanzan las cifras más elevadas de cancelaciones definitivas o modificaciones de fecha** de los eventos cuya celebración estaba prevista.

Las modificaciones de fecha de los eventos están produciendo que **más del 42% se pospongan para el año 2021 o el año 2022**, el **28% para el último trimestre de 2020** y el **28% para los últimos meses de esta primavera.**

La mayoría de las OPC de Euskadi **no están cobrando los gastos de cancelación a sus clientes** para los eventos.

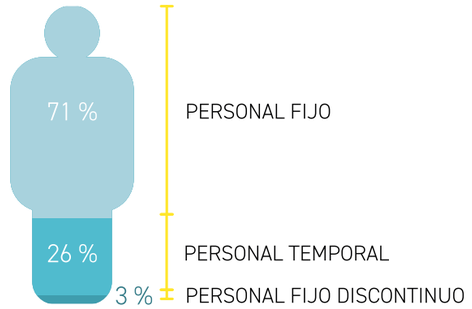
Para más de la mitad de los eventos cancelados las OPC de Euskadi **no están recibiendo devoluciones de los depósitos realizados a los proveedores.**

3.2.1 Caracterización de las empresas organizadoras profesionales de congresos y eventos (OPC)

La totalidad de empresas asociadas a OPC provienen de:

Entre quienes sí **subcontratan servicios**, mencionan como los principales las **empresas de audiovisuales** o los **servicios de traducción**, entre otros.

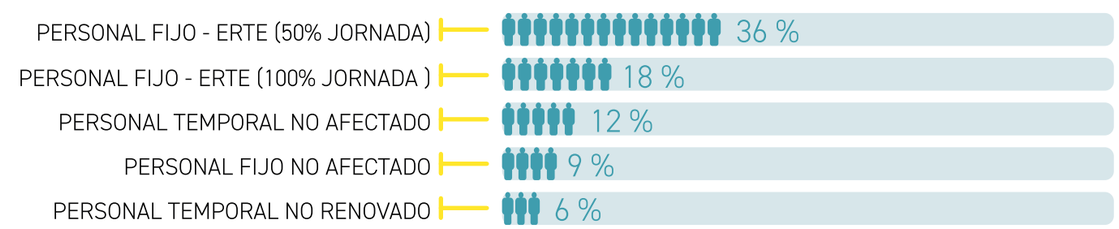
Tipología de empleo:



3.2.2 Situación actual de las OPC y de su personal

Prácticamente la totalidad de las OPC siguen con su actividad en la empresa.

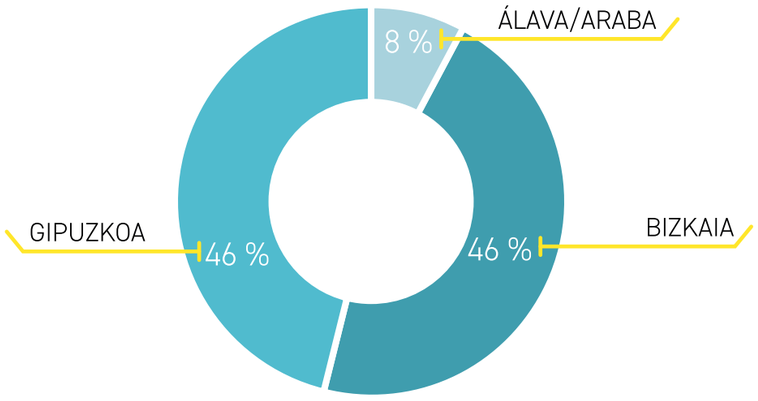
Medidas laborales aplicadas:



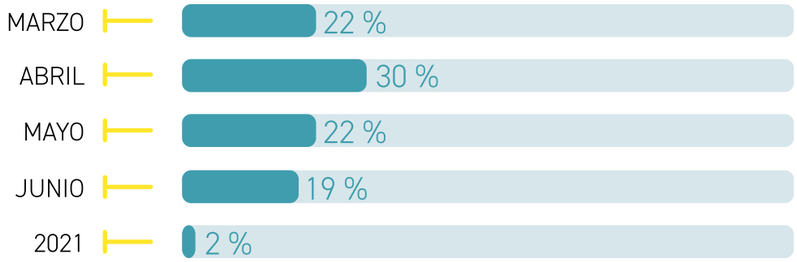
3.2.3 Cancelaciones y modificaciones de fecha

Desde el comienzo de la COVID-19 en Euskadi **se han cancelado o modificado de fecha** un total de **37 congresos** o **eventos** según la información proporcionada por las empresas.

Distribución territorial de los congresos cancelados o con modificación de fecha:

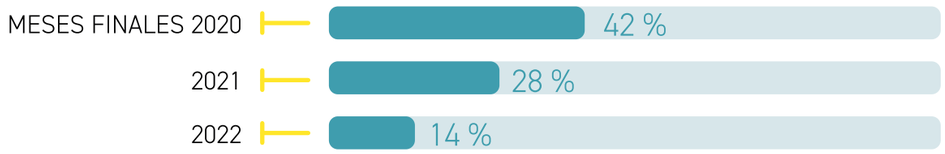


Mes de celebración inicial:



Situación actual:

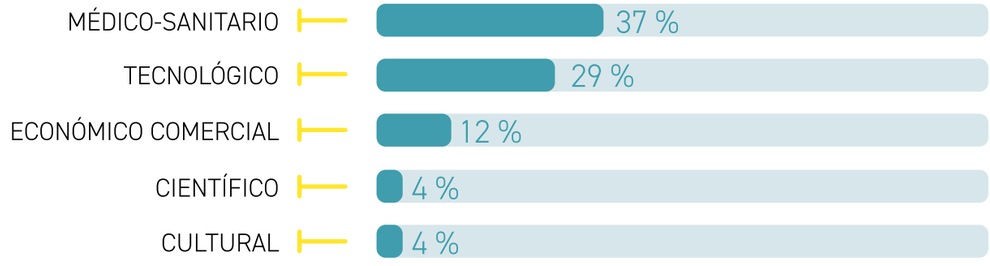
3.2.4 Meses en los que está previsto se celebren los congresos o eventos aplazados con fecha



3.2.4 Tipología de los congresos o eventos cancelados o modificados de fecha

El **66%** de los eventos **cancelados o modificados** de fecha de las OPC que han respondido son **eventos profesionales**. El **45%** de estos **eventos profesionales** son **congresos**, el **37%** son **jornadas**, el **4%** son **convenciones**, otro **4%** son **ferias** y un **8%** de **otras tipologías como talleres, etc.**

Sectores de actividad

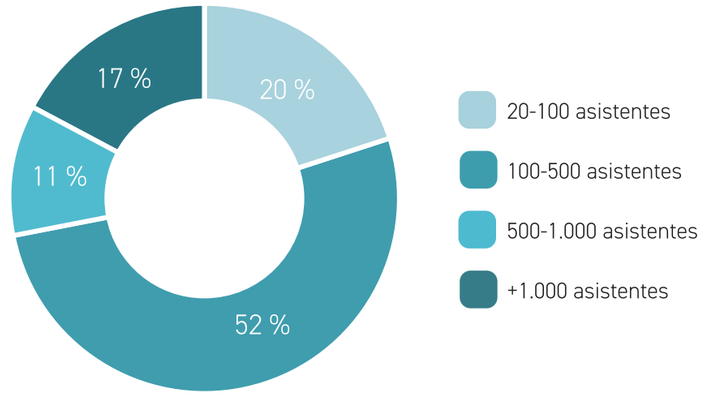


Respecto a los eventos **no profesionales**, representan el **33% del total de eventos cancelados o modificados de fecha**. Estos eventos no profesionales, **principalmente**, son **culturales (41%) y deportivos (25%).**

La **tipología de servicios asociados a la celebración** del total de **eventos** cancelados o modificados de fecha, son **personal auxiliar en todos los casos (100%)**, el **79%** de los eventos **tienen servicios audiovisuales**, otro **79%** del total de eventos tiene **servicios de restauración**, el **62%** de los eventos **tienen salas de reuniones**, el **54%** tienen contratado **servicios de alojamiento**, el **50%** de los eventos tienen **servicios de transporte** y el **33%** de los eventos tienen **servicios de traducción contratados.**

El **44%** de los eventos cancelados o modificados de fechas para las OPC que han respondido **tienen una duración de 1 día**, el **30%** de **2 a 3 días** y el **25% más de 3 días** de duración.

Previsión de volumen de asistentes:



Si analizamos los **mercados de origen de los eventos cancelados o modificados de fecha** de las OPC que han respondido, el **42% proceden del mercado internacional**, el **31% del mercado nacional** y el **25% del mercado interno (de Euskadi).**

3.2.5 Gastos de cancelación

En relación con los **gastos de cancelación** de los congresos o eventos, para el **91%** de los eventos las OPC **no han cobrado ningún gasto de cancelación** a sus clientes. Tan solo para el **5% del total de los eventos** las OPC han cobrado el **25% de los gastos de cancelación** a sus clientes.

Respecto al **porcentaje aproximado de proveedores que están realizando devoluciones** a las OPC **de los depósitos para estos eventos**, para el **52%** de los eventos **no están recibiendo devoluciones de los proveedores**, para el **36%** de los eventos están recibiendo **devoluciones de todos sus proveedores y para el 5% de los eventos están recibiendo devoluciones del 25% de sus proveedores.**

La recogida de la información incluida en el presente informe ha sido posible gracias a:

Bilbao Convention Bureau

San Sebastián Convention Bureau

Vitoria-Gasteiz Convention Bureau

Hoteles de Gipuzkoa

SEA - Empresas Alavesas

Asociación de empresarios de Hostelería de Gipuzkoa

Asociación de Hostelería de Bizkaia

Nekatur (Asociación de agroturismos y casas rurales de Euskadi)

Federación de Campings de Euskadi

Aparture (Asociación de apartamentos turísticos de Euskadi)

ATRAE (Agencias turísticas receptivas asociadas de Euskadi)

Asoarte (Asociación de agencias receptivas turísticas de Euskadi)

OPCE (Asociación vasca de empresas organizadoras profesionales de congresos y eventos de Euskadi)

Aktiba (Asociación vasca de empresas organizadoras profesionales de congresos y eventos de Euskadi

APITE (Asociación profesional de guías de turismo de Euskadi)

Así como a las **604 empresas vascas** que han contribuido con sus respuestas.

Para cualquier duda, consulta o corrección sobre la información contenida en este informe, por favor contacte con: observatorio@basquetour.eus.

Para cualquier otra información relacionada con su actividad, contacte con saretour@basquetour.eus.

BASQUE TOUR
turismoaren euskal agentzia
agencia vasca de turismo

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO